

El Aula Virtual en FFHA

Con Chamilo

La Facultad de Filosofía Humanidades y Artes cuenta con un **Entorno Virtual de Aprendizaje**. -> <http://evirtual.ffha.unsj.edu.ar> .La plataforma elegida para la implementación por el Área de Informática fue Chamilo.

Chamilo es una **plataforma educativa** para la gestión de la educación virtual o en línea, permite a docentes (profesores, tutores, ayudantes...) y alumnos poder crear un **espacio de aprendizaje** en un **entorno virtual** a través de Internet .

Chamilo es **muy intuitivo** y **fácil de usar**, a diferencia de otros sistemas de e-learning. Solo será necesario un navegador web como Google Chrome , Mozilla Firefox o Internet Explorer y acceso a Internet, Además podemos usarlo desde cualquier dispositivo móvil (tablet o celular).

Recepción de datos necesarios para el ingreso al aula virtual

Desde el 25 de enero de 2021 cada alumno ingresante recibirá por correo el nombre de usuario y contraseña para poder acceder a su aula virtual.

- El correo tendrá como remitente la dirección evirtual@ffha.unsj.edu.ar
- En el caso de que no encuentre el mencionado correo en su bandeja de entrada, revisar en las bandejas de "Spam" o "Correo no deseado"
- Si después de haber realizado la búsqueda y no encuentra el correo que le proporcione su nombre de usuario y clave entonces:
 - Escribir un correo a evirtual@ffha.unsj.edu.ar
 - En el asunto colocar "No recibí usuario y clave"
 - En el cuerpo del mensaje indicar:
 - Apellido y Nombre
 - DNI
 - Carrera a la que ingresa

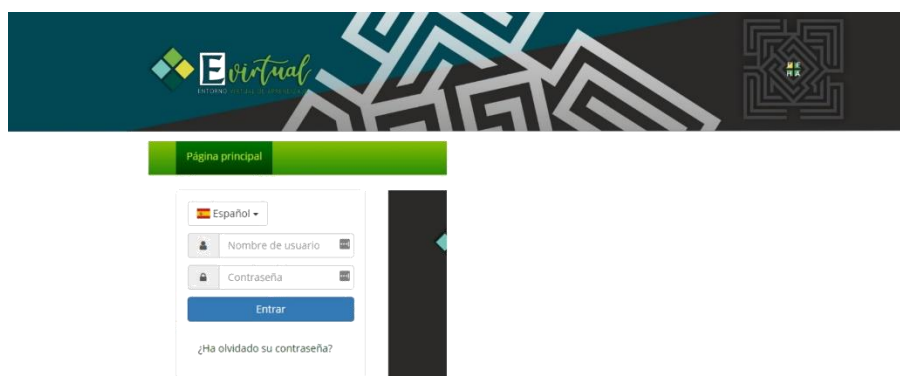
Importante

Cuando ud reciba el correo realice su primer acceso inmediatamente porque de lo contrario el sistema le dará de baja a la contraseña recibida. En el caso de que no pueda acceder ver en este instructivo “[Problemas que se pueden presentar en esta acción de ingresar](#)”

Ingreso y Pantalla Principal

Para ingresar a su aula virtual:

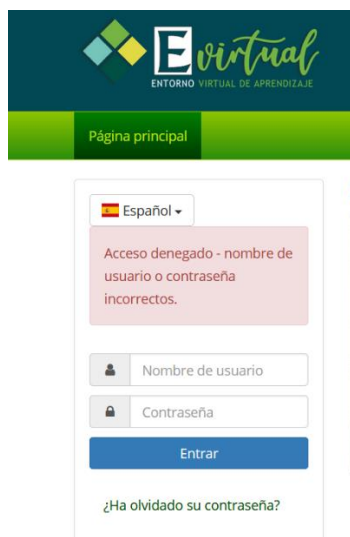
1. Desde cualquier navegador ingresar a <http://evirtual.ffha.unsj.edu.ar>



2. Ingresar su nombre de usuario que es el **Numero de Documento (DNI , sin puntos)** para los Alumnos
3. Ingresar la contraseña, que es la recibida por correo desde la dirección evirtual@ffha.unsj.edu.ar

Problemas que se pueden presentar en esta acción de ingresar

1. Que el sistema indique Acceso denegado con un mensaje como el siguiente:



The screenshot shows the top header of the 'E virtual' platform with the logo and 'ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE'. Below the header is a green bar with 'Página principal'. The main content area contains a language dropdown set to 'Español', a red error message box stating 'Acceso denegado - nombre de usuario o contraseña incorrectos.', two input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', a blue 'Entrar' button, and a link for '¿Ha olvidado su contraseña?'.

- a. Verificar bien que este ingresando su DNI sin puntos y la contraseña recibida
- b. Si el problema persiste ir por el enlace que dice "¿Ha olvidado su contraseña"
- c. Se muestra una pantalla como la siguiente y aquí debe proporcionar su usuario o correo electrónico. **Recuerde que su usuario es el DNI sin puntos.**



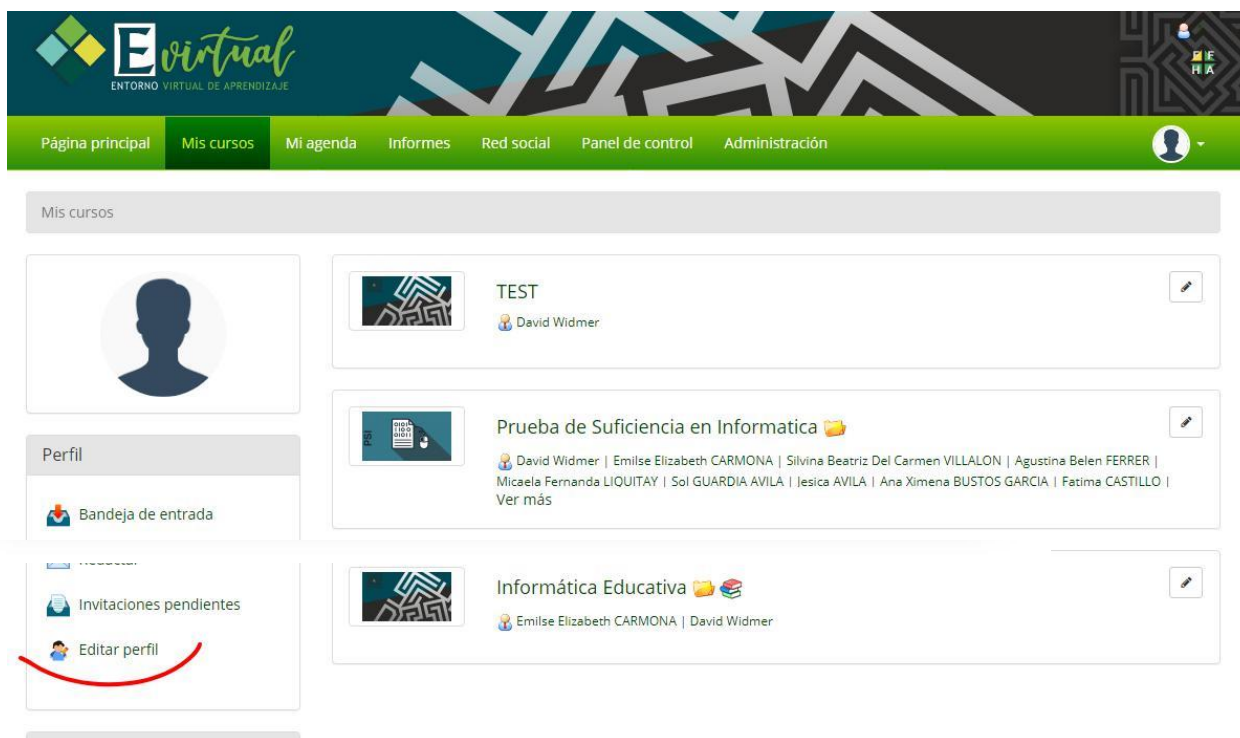
The screenshot shows the password recovery page. It features the 'E virtual' logo and 'ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE' at the top, followed by a green bar with 'Página principal'. Below this is a link for '¿Ha olvidado su contraseña?'. A red asterisk indicates a required field: '* Nombre de usuario o dirección e-mail'. There is a text input field for this information, with a small instruction below it: 'Escriba el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico con la que está registrado y le remitiremos su contraseña.'. A blue 'Enviar' button is positioned below the input field. At the bottom, a red asterisk indicates '* Contenido obligatorio'.

- d. Revisar su correo y seguir las indicaciones. Aquí debe tener en cuenta que el sistema envía estas indicaciones, pero debe completarlas lo mas pronto posible porque el enlace que le proporciona para recuperar su contraseña caduca después de un tiempo establecido por el sistema

2. Que el sistema indique "Su sesión ha caducado". Este mensaje aparece cuando ud ingreso a la plataforma, pero pasaron mas de 15 minutos sin realizar ninguna actividad. El sistema al no detectar actividad cierra la sesión. Espere unos minutos y vuelva a intentar ingresar

Cambio de Foto de Perfil y Contraseña

Una vez que ingreso con usuario y clave lo lleva automáticamente a los cursos en los que se encuentra inscripto En el panel izquierdo encuentra la Bandeja de Entrada, y el acceso a modificar los datos de perfil como su información personal, la foto y contraseña en -> **Editar Perfil**



En esta sección podremos subir una foto de perfil y cambiar la contraseña. Recuerde que la contraseña sea de más de 8 caracteres combinado con Mayúsculas y algún número.

Recomendaciones finales

- ✓ Cambie la contraseña recibida por una que solo ud conozca
- ✓ Ante cualquier inconveniente escribir a evirtual@ffha.unsj.edu.ar indicando bien cual es el problema y todos sus datos:
 - Apellido y nombre
 - DNI
 - Carrera a la que ingresa

